

20.02.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Firma KitchenAid hat zum 01.08.2023 eine Änderung in Bezug auf den Reparaturprozess vorgenommen.

Nachstehend ein Auszug vom Schreiben von KitchenAid.

Bei Reparaturen/Servicebeländen an den KitchenAid Maschinen wenden Sie sich bitte direkt an den die KitchenAid „Factory Service“:

- Interne Ersatzteile werden nach wie vor nicht für den Kauf zur Verfügung stehen. KitchenAid Haushaltsgeräte müssen zu unserem Werksservice „Factory Service“ eingeschickt werden, damit eine Inspektion, Überarbeitung oder Reparatur erfolgen kann.
- Endverbraucher und Handelspartner können Fragen bezüglich ihrer Reparaturen, unabhängig davon, ob diese innerhalb oder außerhalb des Garantiezeitraums sind, sowie für Nachfragen unseren Kundendienst kontaktieren.

Diesen erreichen Sie unter der gebührenfreien Telefonnummer: 00800 3810 4026 oder per E-Mail unter: consumercare.de@kitchenaid.eu.

- Für Paletten Rücksendungen/ Palettenretouren wenden Sie sich bitte per E-Mail an unser Orderdesk Team: orderdesk_DE@kitchenaid.com.
- Für Paketretouren kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst. Diesen erreichen Sie unter der gebührenfreien Telefonnummer: 00800 3810 4026 oder per E-Mail unter: CIC_KitchenAid_Return_GE@ipggroup.eu.

Bartscher GmbH

Phone +49 5258 971-0
Fax +49 5258 971-120
info@bartscher.de
www.bartscher.de

Geschäftsführer Managing Director
Dipl.-Kfm. Andreas Heumüller

Großküchen-Geräte
Professional Kitchen Equipment

Sitz Place Of Business Salzkotten
Amtsgericht District Court Paderborn HRB 3042
Ust-Id. VAT ID DE 811194896
St.-Nr. TIN 339/5875/0030 (FA Tax Office Paderborn)
ILN 40 15613 00000 8
WEEE-Reg.-Nr. DE 27256797

Franz-Kleine-Straße 28
33154 Salzkotten/Germany

Bank
Commerzbank AG Paderborn
Bankhaus Lampe KG, Bielefeld
Postbank AG Dortmund
Sparkasse Geseke
Volksbank Paderborn-Höxter-Detmold

Postfach P.O. Box 1127
33143 Salzkotten/Germany

SWIFT/BIC	LK	BLZ	Kto.-Nr.
COBADEFFXXX	IBAN DE70	4724 0047	0639 7111 00
LAMPDEDDXXX	IBAN DE61	4802 0151	0000 1872 40
PBNKDEFF	IBAN DE72	4401 0046	0011 3774 61
WELADED1GES	IBAN DE10	4165 1965	0000 0029 56
DGPBDE3MXXX	IBAN DE54	4726 0121	9130 2003 00